# **Módulos de los procesos principales del negocio**

NOMBRES:

Fernando Carrasco Mellado

Ignacio Colun Torres

Issa Peña Mondaca

Alejandro Peña Lagos

Eduardo Rapimán Acuña

CARRERA: Analista Programador

ASIGNATURA: Taller de aplicaciones

PROFESOR: Omar Cabrera Quiroga

FECHA:17-07-24

### Módulo 1: Gestión del Menú

**Descripción:** Este módulo se encarga de gestionar y mostrar el menú completo de la pizzería, incluyendo pizzas, acompañamientos, bebidas y otras ofertas disponibles.

**Funcionalidades:**

* **Visualización del Menú:** Presenta de manera clara y organizada todas las opciones disponibles con descripciones detalladas y precios actualizados.
* **Categorización y Filtros:** Permite a los usuarios navegar por categorías como pizzas, acompañamientos, bebidas, etc., y aplicar filtros para facilitar la búsqueda.
* **Gestión de Productos:** Permite al administrador del sitio añadir, modificar o eliminar productos del menú a través de una interfaz de administración segura.

### Módulo 2: Proceso de Pedido

**Descripción:** Este módulo facilita a los usuarios la realización de pedidos en línea de manera intuitiva y eficiente.

**Funcionalidades:**

* **Opciones de Entrega o Recogida:** Permite a los usuarios elegir la entrega a domicilio con la opción de ingresar su ubicación para calcular la disponibilidad de entrega.
* **Gestión del Carrito de Compras:** Permite a los usuarios agregar, eliminar y modificar productos en su carrito de compras antes de finalizar el pedido.
* **Proceso de Pago Seguro:** Facilita el proceso de pago en línea de manera segura, integrándose con proveedores de servicios de pago confiables.

### Módulo 3: Gestión de Pedidos y Entregas

**Descripción:** Este módulo administra el ciclo de vida de los pedidos desde la realización hasta la entrega al cliente.

**Funcionalidades:**

* **Seguimiento en Tiempo Real:** Proporciona a los usuarios la capacidad de rastrear el estado de su pedido en tiempo real, desde la confirmación hasta la entrega.
* **Información de Entrega:** Muestra información precisa sobre el tiempo estimado de entrega basado en la ubicación del usuario y el estado actual del pedido.
* **Notificaciones:** Envía notificaciones automáticas al usuario sobre el estado del pedido, como la confirmación de pedido, preparación, salida para entrega, etc.
* **Historial de Pedidos:** Permite a los usuarios acceder al historial de pedidos anteriores y repetir pedidos con facilidad.

### Módulo 4: Gestión de Usuarios y Cuentas

**Descripción:** Este módulo gestiona la autenticación de usuarios y la gestión de sus cuentas personales.

**Funcionalidades:**

* **Registro e Inicio de Sesión:** Permite a los usuarios crear cuentas nuevas o iniciar sesión en cuentas existentes de manera segura.
* **Gestión de Perfil:** Permite a los usuarios gestionar su información personal, direcciones de entrega y métodos de pago almacenados.
* **Seguridad y Privacidad:** Implementa medidas de seguridad robustas para proteger la información personal y financiera de los usuarios.
* **Soporte al Cliente:** Proporciona opciones de contacto y soporte para que los usuarios puedan resolver problemas relacionados con su cuenta o pedidos.

### Módulo 5: Gestión Administrativa

**Descripción:** Este módulo está destinado al personal administrativo de la pizzería para gestionar y supervisar todas las operaciones del sitio web.

**Funcionalidades:**

* **Dashboard de Administración:** Proporciona un panel de control intuitivo con estadísticas de ventas, pedidos en curso, etc.
* **Gestión de Inventarios:** Permite al administrador verificar y actualizar el inventario de productos disponibles.
* **Configuración del Sitio:** Permite ajustar configuraciones como horarios de operación, áreas de entrega, promociones especiales, etc.